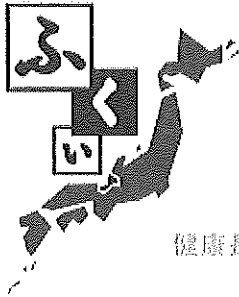


令和3年2月9日



(公社) 福井県観光連盟

担当者： 領家、前田

電話： 0776-23-3677

メール： [info@fuku-e.com](mailto:info@fuku-e.com)

観光庁監修「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修会」を開催します。

(公社) 福井県観光連盟では、観光庁監修オンライン配信による「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修会」を下記の通り開催します。

新型コロナウイルスの影響で、インバウンドの観光需要も大打撃を受けている時期ではありますが、逆に、今この時期だからこそ、将来の回復期を見据え、観光に携わる県内の事業者の方々とともに当研修会を実施し、地域の観光人材の対応能力やサービスの質の向上や在日外国人や訪日外国人等の本県への誘客に繋がります。

## 記

### (1) 開催日時および場所

1. 嶺北会場 2月16日(火) 14:00~17:00 (受付 13:30~)  
福井県職員会館 201・202 会議室 (福井市松本 3-16)
2. 嶺南会場 2月17日(水) 14:00~17:00 (受付 13:30~)  
小浜市内外海公民館 交流ホール (小浜市阿納尻 43-10-1)

### (2) 研修対象および内容

1. 嶺北会場 <中級クラス>
  - ・ホスピタリティの高いサービスの提供により、顧客満足度を高めたい方
  - ・お客様からの様々なご要望や質問等にも臨機応変な対応ができるよう語学・コミュニケーション能力を高めたい方
  - ・アレルギーや宗教等の違いにも配慮した対応を学び、様々なお客様をお迎えしたい方
2. 嶺南会場 <初級クラス>
  - ・外国人旅行者の受入対応にまだ踏み出せないでいる方、これから強化していきたい方
  - ・外国語での不十分なコミュニケーション対応が原因でトラブルが発生する等の困りごとのある方
  - ・学生時代に英語が不得手だったので、複雑な表現などを学ぶのは抵抗があるが、これから外国語対応のコツを学びたい方

### (3) 参加状況 (2/8 時点)

1. 嶺北会場 自治体や観光協会など 15名
2. 嶺南会場 民宿経営者など 30名