

令和2年4月30日



(公社) 福井県観光連盟

福井県観光誘客課

担当者：小島、前澤

佐々木、中村

電話：0776-23-3677

0776-20-0380

メール：info@fuku-e.com

kankou@pref.fukui.lg.jp

「おもてなし向上オンライン研修」サイトを開設します！

県と(公社)福井県観光連盟では、新型コロナウイルス感染拡大防止期間における緊急支援事業として、福井県内の観光関連事業者が無料でオンライン研修を受講できるサイトを開設します。

スマホでの動画視聴によるオンライン研修も可能ですので、テレワークや在宅勤務を余儀なくされている従業員の方も時間を問わずに受講することができ、北陸新幹線福井・敦賀開業に向けたおもてなし向上、観光資源発信のスキルアップ、インバウンドの誘客等にご活用いただけます。

また、サイトに掲載している講座を活用することで、雇用調整助成金および福井県雇用維持緊急助成金(教育訓練実施日の賃金助成、訓練実施の日額加算)の給付を申請することもできます。

将来の観光需要回復に備えた観光関連事業者の取組支援を通じ、持続可能な観光振興を推進します。

記

1 受講期間

令和2年5月1日(金)から (コンテンツは順次公開していきます)

2 対象者

福井県内の観光関連事業者等

(旅館・ホテル・民宿等の宿泊施設、飲食店、観光施設等)

3 受講方法

- ・(公社)福井県観光連盟ウェブサイト「ふくいドットコム」内の「おもてなし向上オンライン研修」特設ページにアクセスし、申し込みフォームを入力後、動画配信ページから視聴してください。
- ・ID、PW(パスワード)が必要なコンテンツについては、以下の募集期間にお申込みください。別途、(公社)福井県観光連盟から入力いただいたメールアドレスに送信します。

<第一次募集> 令和2年5月1日(金)～10日(日)申込み分について、
5月15日(金)までにID、PWを送信予定

<第二次募集> 令和2年5月11日(月)～20日(水)申込み分について、
5月25日(月)までにID、PWを送信予定

4 配信内容

(1) 5月1日から受講可能(3講座、33テーマ)

①観光業研修

- ホテル旅館”カイゼン”で人手不足解消!
- 観光ビジネス主要5テーマ
- 地方創生カレッジ 専門編「分野別プロデューサー観光・DMO」部門

(2) 5月18日から配信予定(13講座、19テーマ)

①福井県PR研修

- 福井県の観光、今、これから～北陸新幹線福井・敦賀開業等に向けて～
- ようこそ福井へ!お客様へ福井の魅力を伝えよう
- 新幹線開業に向けたインバウンド対策
- 福井県の歴史・文化のPRポイント
- ピエール&ミオのおもてなし英会話教室

②テーマ別研修

- インバウンド市場の特徴
- SNSの活用方法
- 食事への対応～ハラル、ビーガン～
- インバウンドリーダー「異文化交流研修」
- 訪日客対応マナー「異文化・多文化おもてなし」
- 日本の宿おもてなし検定 3級(基礎) / 2級(応用)

③接客に使える語学研修(入門編)

- とにかくひとこと英語対応講座 販売店編 / 宿泊施設編 / 飲食店編
- 中国語接客フレーズ 販売店編 / 宿泊施設編 / 飲食店編 / 観光案内編

(3) 5月30日から配信予定(2講座、6テーマ)

①接客に使える語学研修(実践編)

- 実践接客英会話 販売店編 / 宿泊施設編 / 飲食店編
- 実践接客中国語会話 販売店編 / 宿泊施設編 / 飲食店編

「おもてなし向上オンライン研修」に関するお問い合わせ

- 問い合わせ先 (公社) 福井県観光連盟
 - 電話番号 0776-23-3677
 - 営業時間 月～金曜 8時30分～17時15分
- ※祝日および年末年始は休業
※ただし、5月2日(土)～5月6日(水)は
御相談を受け付けます

おもてなし向上 オンライン研修

無料で研修用動画を配信！

スマホ受講もOK！在宅で受講可能

北陸新幹線福井・敦賀開業に向けた
おもてなし向上やインバウンド誘客等にご活用ください！

受講期間

令和2年5月1日（金）～

対象者

福井県内の観光関連事業者等
（旅館・ホテル・民宿等の宿泊施設、飲食店、観光施設等）

受講方法

（公社）福井県観光連盟ウェブサイト
「ふくいドットコム」にアクセス
↓
「おもてなし向上オンライン研修」の
バナーをクリック
↓
特設ページ内にて
「申し込みフォーム」を記入
↓
動画配信ページにて動画を視聴



ふくいドットコム

雇用調整助成金、福井県雇用維持緊急助成金も活用しましょう！

※休業中に教育訓練を受けさせる事業主の方へ、従業員に支払った賃金の助成等を行う制度

【相談窓口】福井労働局職業対策課（☎0776-26-8613）

福井県労働政策課（☎0776-20-0390）

オンライン研修
お問合せ

公益社団法人 福井県観光連盟

☎0776-23-3677 Mail: info@fuku-e.com

営業時間：月～金曜 8:30～17:15（土日、祝日および年末年始は休業）

配信コンテンツ一覧

観光業研修（5月1日から受講可能）



誰でも閲覧可能

ホテル旅館「カイゼン」で人手不足解消！
 <配信元> 観光庁



会員登録が必要

観光ビジネス主要5テーマ
 <配信元> (株) JTBコミュニケーションデザイン
 (株) ビジネス・ブレイクスルー



会員登録が必要

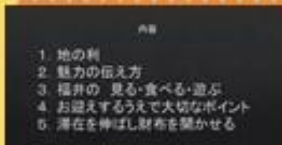
地方創生カレッジ
 <配信元> (公財) 日本生産性本部

福井県PR研修（5月18日から配信予定）



誰でも閲覧可能

福井県の観光、今、これから
 ～北陸新幹線福井・敦賀開業に向けて～
 <配信元>
 (公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

ようこそ福井へ！
 お客様へ福井の魅力も伝えよう
 <配信元>
 (公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

新幹線開業に向けた
 インバウンド対策
 <配信元>
 (公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

福井県の歴史・文化の
 PRポイント
 <配信元>
 (公社) 福井県観光連盟



誰でも閲覧可能

ピエール&ミオの
 おもてなし英会話教室
 <配信元>
 (公社) 福井県観光連盟

テーマ別研修（5月18日から配信予定）



ID等が必要

インバウンド市場の特徴
 SNSの活用方法
 食事への対応～ハラル、ビーガン～
 <配信元>
 (株) やまごころ



ID等が必要

インバウンドリーダー
 「異文化交流研修」
 <配信元>
 (株) ツーリストエキスパート



ID等が必要

訪日客対応マナー
 「異文化・多文化おもてなし」
 <配信元>
 (一社) 日本経営協会



テキストが必要

日本の宿おもてなし検定
 3級（基礎）/2級（応用）
 <配信元>
 日本の宿おもてなし検定委員会

接客に使える語学研修（入門編） （5月18日から配信予定）



ID等が必要

とにかくひとこと英語対応講座
 販売店舗/宿泊施設編/飲食店舗
 <配信元> (株) 旺文社



ID等が必要

中国語接客フレーズ
 販売店舗/宿泊施設編/飲食店舗/観光案内編
 <配信元> (株) インデンコンサルティング

接客に使える語学研修（実践編） （5月30日から配信予定）



ID等が必要

実践接客英会話
 実践接客中国語会話
 販売店舗/宿泊施設編/飲食店舗
 <配信元> (株) やまごころ

<アイコンの説明>

誰でも閲覧可能

: どなたでもすぐに閲覧することができます。

会員登録が必要

: 会員登録後に講座を受講することができます。

ID等が必要

: IDやパスワードを使用して講座を受講することができます。

テキストが必要

: テキストを使用して講座を受講することができます。

【注意事項】

IDやパスワード、テキストが必要な講座は、事前のお申込みが必要です。

特設ページ内の申し込みフォームから申請ください。

<第一次募集> 令和2年5月 1日(金)～10日(日) → 5月15日(金)までにID、PWを送信予定

<第二次募集> 令和2年5月11日(月)～20日(水) → 5月25日(月)までにID、PWを送信予定