

【参考】Go To トラベルキャンペーン連動『ふくい de お得キャンペーン』 Q&A（旅行者用）

※現時点での内容であり、今後変更となる可能性があります

No.	問	答
1	キャンペーンの概要は？	福井県内に宿泊する方を対象に、Go To トラベルキャンペーンに上乗せして割引を行います。
2	割引金額は？	Go To トラベルキャンペーンにおいて支援される地域共通クーポン相当額です。 また、居住地や旅行先のエリアによっては加算割引があります。
3	加算割引の内容は？	次のいずれかに合致し、1人1泊あたりの宿泊料金が6,000円以上の場合、1人1泊あたり1,000円の割引を加算します。 ①嶺北嶺南交流割 嶺北居住者が嶺南の宿泊施設を利用する、または嶺南居住者が嶺北の宿泊施設を利用する場合 ②奥越冬割 嶺北居住者が奥越（大野市・勝山市）の宿泊施設を利用する場合
4	キャンペーン期間は？	予約受付開始日：令和2年10月16日（金） 対象宿泊期間：令和2年11月1日（日）～令和3年1月31日（日）です。 ただし、割引予算上限に達した場合は、予定していた終期を待たずにキャンペーンを終了します。 また、新型コロナウイルスの感染拡大状況によってキャンペーンを中止または中断する可能性があります。
5	キャンペーン開始（告知）前に予約してあった宿泊旅行であっても、宿泊日が対象期間内であれば割引を受けられるか？	予約受付開始日以降の予約のみを対象とします。
6	連泊予定の旅程に対象宿泊期間外の日付が含まれる場合は？	対象宿泊期間内の宿泊日のみ対象となります。

7	割引を受けるための条件は？	次の要件を満たすことが必要です。 ①福井県民であること ②キャンペーン対象施設に、現地決済で宿泊すること ※オンライン等による事前決済は対象外 ③旅行会社での予約もしくは宿泊チェックイン時に、身分証明書を提示し、本人確認を行えること ④その他、キャンペーン適用のために必要となる宿泊施設等からの指示に応じること
8	割引を受けるために必要な手続きは？	キャンペーン対象の県内旅行会社もしくは宿泊施設において以下の内容を手続きください。 ①身分証明書の提示による本人・居住地確認 ②キャンペーン割引適用申請書への必要事項（氏名・住所・宿泊日など）の記入・提出
9	キャンペーン割引適用申請書はどこでもらえるか？	旅行会社で予約手配する場合は、当該旅行会社で予約手配時にお渡しします。 宿泊施設に直接予約する場合は、チェックイン時に宿泊施設にてお渡しします。
10	宿泊当日、本人確認が可能な身分証明書を持参していなかった場合は？	割引条件を満たすかどうか確認できないため、対象外となります。必ず、身分証明書をご持参ください。
11	割引はどのように受けられるのか？	キャンペーン割引適用申請書をご提出いただいた際に、お支払いいただく料金から割引金額分を値引きします。 オンライン予約等の場合で事前にお支払い済みの場合は値引きできませんのでご注意ください。
12	割引を受けられる人数制限等はあるのか？	団体・連泊・複数回の旅行いずれも人数・回数制限はありません。 ただし、修学旅行や部活動の遠征など、引率者が同行する学生が主体の旅行については対象外となります。
13	他の地方自治体（福井県内の市町）が実施している独自キャンペーンの併用は可能か？	市町が独自に実施しているキャンペーンとの併用は可能とします。ただし、国および地方公共団体からの給付金、補助金等が元の旅行代金を超えることは認められません。（元の旅行代金を超えて助成を受けることはできません。） このため、仮にいくつかの割引制度を併用したとしても、旅行代金がマイナスになることはなく、宿泊施設で現金を受け取れることにはなりません。 また、県が行う他のキャンペーンとの併用はできません。

14	子どもや幼児であっても割引対象となるか？	割引適用対象者の条件を満たしていれば、大人・小人問わず対象となります。
15	1回の旅行行程のなかで、福井県内の異なる宿泊施設に泊まる場合、どのように割引を受ければよいか？	旅行会社で予約手配する場合は、当該旅行会社で一括して割引手続きを行います。 宿泊施設に直接予約している場合は、それぞれの施設で割引適用申請を行ってください。
16	1回の旅行行程のなかで、福井県内に1泊、石川県内に1泊する予定の場合、割引金額の計算はどのようになるか？	福井県内での宿泊にかかる旅行代金をベースに、割引金額を計算します。（県外宿泊分は割引対象外）
17	割引を受けられる施設をどのように確認すればよいか？	キャンペーン専用ウェブサイトにて、お泊りになる宿泊施設をご確認いただけます。なお、各施設にはあらかじめ割引予算枠を配分し、その上限に達したときは当該施設での割引を終了します。 予算枠が残っているかどうかはキャンペーン専用ウェブサイトにて表示しますが、サイトへの反映にタイムラグが生じる場合がありますので、実際に適用できるかどうかは直接、旅行会社または宿泊施設に予約時にご確認ください。
18	旅行予定に変更・キャンセルが生じた場合は？	ご旅行を手配した旅行会社または宿泊施設に連絡し、変更・キャンセルの手続きをお願いします。
19	新型コロナウイルスの感染拡大状況等により、キャンペーンが中断されることはあるのか？	Go To トラベルキャンペーンが中断等された場合は、本キャンペーンも併せて中断することとし、キャンペーン専用ウェブサイトにおいて中断期間等をお知らせします。
20	キャンペーンが中断されたとき、すでに予約が完了していた場合の取扱いはどうなるのか？	すでに予約が完了していた分については本キャンペーンを適用することは可能です。 キャンペーン中断後に新規の予約を行う場合は、本キャンペーンは適用されません。
21	県のキャンペーンがあるから旅行に行こうと思っていたが、キャンペーンが中断されるのであれば中止したい。このとき、キャンセル料の補償をしてくれるのか？	キャンセル料の補償はいたしかねます。 新型コロナウイルスの感染拡大状況によってキャンペーンが中断されるリスクがあることをあらかじめご理解いただいたうえで、ご旅行の計画を立てていただけますようお願いいたします。